



**UMBRELLA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

**UNE de Atención a Usuarios**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**Titular de la UNE:** Karla Paola Alvarado Nieto

**Domicilio:** Netzahualcóyotl No. 1660-101, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California, entre Av. Rápida Oriente y Av. Centenario, a un costado de COPARMEX.

**Horario de atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas

**Teléfono y correo electrónico:**  
**Teléfono:** 01 800 7880280  
**Correo electrónico:** kalvarado@umbrella-seguros.com

**Encargados Regionales:**

| Entidades Federativas/ Municipios | Encargado                       | Domicilio   | Teléfono y correo electrónico  |
|-----------------------------------|---------------------------------|---|--|
| Baja California/Tijuana           | Karla Paola Alvarado Nieto      | Netzahualcóyotl No. 1660-101, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California, entre Av. Rápida Oriente y Av. Centenario, a un costado de COPARMEX. | <b>Teléfono:</b><br>01 800 7880280<br><b>Correo electrónico:</b><br>kalvarado@umbrella-seguros.com |
| Jalisco/Guadalajara               | Mario Esteban Soto Ruiz Navarro | Isla Australia No. 2552, Bosques de la Victoria, C.P. 44540, Guadalajara, Jalisco, entre Barlovento y Diamante, cerca de Expo Guadalajara.                        | <b>Teléfono:</b><br>01 800 7880280<br><b>Correo electrónico:</b><br>msotor@umbrella-seguros.com    |
| Sonora/Hermosillo                 | Perla Guadalupe González Gudiño | Fray Toribio de Benavente número 78-B, esquina San Antonio, Los Arcos, C.P. 83250, Hermosillo, Sonora, cerca de la Secundaria Federal número 5.                   | <b>Teléfono:</b><br>01 800 7880280<br><b>Correo electrónico:</b><br>pgonzalez@umbrella-seguros.com |

**El horario de atención de los Encargados Regionales es:**

Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas